

# Annulations et retours

La priorité de CLAIRE SARMA est de vous satisfaire. Vous avez un droit inconditionnel de retour de 14 jours après la livraison sur les articles commandés dans la boutique en ligne.

Veillez noter que les produits livrés ne doivent être utilisés que pour vérifier leur état, comme vous le feriez en magasin. Si vous souhaitez exercer votre droit de retour et annuler le contrat de vente, Claire SARMA vous remboursera le montant de votre commande à condition que les produits soient retournés, sans avoir été portés ni endommagés et accompagnés de vos coordonnées bancaires.

Suite à la réception de votre envoi et après vérification des produits, nous effectuerons le remboursement.